



Stellenausschreibung

Die Dialoghaus Hamburg gGmbH ist ein soziales Unternehmen in der Hamburger Speicherstadt. Über unsere Ausstellungen DIALOG IM DUNKELN® und DIALOG IM STILLEN® verändern wir den Blick auf Menschen mit Behinderung und leisten einen Beitrag zur Inklusion. Beide Ausstellungen werden weltweit sehr erfolgreich präsentiert und hinterlassen bleibende Eindrücke. Immer findet ein Rollentausch statt: Beim DIALOG IM DUNKELN® führen blinde Menschen das sehende Publikum durch völlig verdunkelte Erlebnissräume und vermitteln einen Zugang zur nichtvisuellen Kultur. Beim DIALOG IM STILLEN® vermitteln gehörlose Menschen den Besuchern einen Zugang zur nonverbalen Kommunikation. Neben den Ausstellungsformaten bieten wir ein umfangreiches Trainings- und Seminarangebot und das Dinner in the Dark. Für Tagungen, Konferenzen, Produktpräsentationen und Unternehmensfeiern vermieten wir eine Anzahl von umgestalteten, attraktiven Eventflächen.

Die Dialoghaus Hamburg gGmbH sucht ab sofort engagierte, belastbare und organisationsstarke

Studentische Aushilfskräfte im Besucherservice (m/w) auf 450,00 € Basis (auf Abruf und im Schichtdienst und am Wochenende)

Die Tätigkeit ist vielseitig und umfasst:

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Erfolgreiche Beratung und Verkauf der Dienstleistungen im Eingangsbereich sowie Bedienung der Kasse und Begrüßung der Besucher Auftragsabwicklung und Kundenstammdatenpflege
- Reklamationsbearbeitung

Folgende Qualifikationen sollten Sie mitbringen:

- Berufserfahrung im Servicebereich zwingend erforderlich, im Call Center Umfeld wünschenswert, hohe Dienstleistungsbereitschaft
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke, Serviceorientierung und Verhandlungsgeschick
- Kontaktfreudig und geschickt im Umgang mit Menschen
- Hohe Teamfähigkeit und Flexibilität
- Sie sprechen fließend Deutsch und Englisch
- Stets verantwortungsbewusste und termingerechte Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten und hohe kommunikative Fähigkeiten
- Service- und Teamorientierung
- Gute Umgangsformen und eine hohe Einsatzbereitschaft
- Angenehme Telefonstimme
- Gute MS-Office-Kenntnisse

Die Dialoghaus Hamburg gGmbH ist ein dynamisches Unternehmen, zu dem eine Persönlichkeit passt, die Trubel, Schnelligkeit und bunte Vielfalt im Kollegenkreis mag. Aufgrund der Mitarbeiterstruktur ist soziale Kompetenz unerlässlich.

Wir bieten einen interessanten Arbeitsplatz in einem kleinen, netten und hoch motivierten Team.

Wir erbitten Ihre Online-Bewerbung an Anastasia Nosatschew:

bewerbung@dialog-im-dunkeln.de

Dialoghaus Hamburg gGmbH
Geschäftsführung:
Prof. Dr. Andreas Heinecke, Elke Theede
Amtsgericht Hamburg HRB 74106
Steuer-Nr. 17/413/01500
USt-IdNr.: DE 205 183 594

Tel.: 040 309 634 0
Fax: 040 309 634 57
info@dialog-im-dunkeln.de
www.dialog-im-dunkeln.de
info@dialog-im-stillen.de
www.dialog-im-stillen.de

Bankverbindung
Dialoghaus Hamburg gGmbH
GLS Gemeinschaftsbank eG
IBAN: DE41 4306 0967 2048 8787 00
BIC: GENODEM1GLS