

## Stellenausschreibung

Die Dialoghaus Hamburg gGmbH ist ein soziales Unternehmen in der Hamburger Speicherstadt. Über unsere Ausstellungen DIALOG IM DUNKELN® und DIALOG IM STILLEN® haben wir in den letzten 22 Jahren einen wertvollen Beitrag zur Inklusion von Menschen mit Behinderung und älteren Mitbürger\*innen geleistet. Wir haben benachteiligte Menschen gefordert und gefördert, qualifiziert, auf den allgemeinen Arbeitsmarkt vermittelt und mit blinden, gehörlosen und älteren Mitarbeitenden ein äußerst diverses Team aufgebaut, um die jährlichen 100.000 Besuchenden professionell empfangen zu können.

Seit Januar 2022 widmet sich unser neustes Projekt, das Dialog Lab, mit der Ausstellung „Mittendrin“, dem Thema Inklusion in der Gesellschaft und der Frage „Wen betrifft wann Inklusion?“.

Für die bestehenden und zukünftigen Herausforderungen brauchen wir Dich. Du bist flexibel, zeigst Engagement und bist belastbar. Wir suchen ab sofort ein bis zwei:

**Mitarbeiter\*innen im Bereich Besucherservice (m/w/d)**  
(Rezeption/Reservierung/Gästebetreuung)  
**Teilzeit (15 – 30 Stunden/Woche)**

(Schichtdienst / Montag bis Sonntag zwischen 8 und 20 Uhr)

### Deine Verantwortung und Aufgaben:

Als Mitarbeiter\*in im Bereich Besucherservice bist du bei uns als Allrounder\*in für die Betreuung unserer Gäste sowie die Besucherbindung und -gewinnung zuständig.

### Deine Aufgaben im Überblick:

- Du bist der/die erste Ansprechpartner\*in für unsere Besuchenden und somit die „Visitenkarte“ unseres Hauses, d.h.
  - Empfang, Beratung und Betreuung der Besuchenden
  - (Telefonische) Reservierungsannahme und -bearbeitung
- Selbständiges Führen und Abrechnen der Kasse
- Pflege der Stamm- und Besucherdaten
- Organisatorische und administrative Aufgaben im Front- und Back Office Bereich



### Das bringst Du mit:

- Berufserfahrung im Bereich Tourismus/Hotelfach, Service/Kasse und/oder Call Center Umfeld wünschenswert
- Quereinsteiger sind herzlich willkommen
- Ausgeprägte Servicementalität und hohe Einsatzbereitschaft
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- Freundliches und sicheres Auftreten gegenüber den Besuchenden
- Stets ein Lächeln auf den Lippen
- Rasche Auffassungsgabe & selbstständige Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit Menschen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Das bieten wir Dir:

- Einen abwechslungsreichen, spannenden Arbeitsplatz in einem hochmotivierten Team und an der Schnittstelle zwischen sozialem Sektor und Privatwirtschaft
- Die Mitarbeit an einem der aktuellsten Themen gesellschaftlicher Diskussion in einem der führenden Sozialunternehmen in Deutschland
- Viel Raum für Initiative, eigene Ideen, unternehmerisches Denken und selbständiges Arbeiten
- Eine sinnstiftende Tätigkeit durch einen Beitrag zum Abbau sozialer Ungerechtigkeit und der Förderung von Menschen mit Teilhabebedarf sowie deren wirtschaftlicher Bedeutung
- Ein Büro in Hamburgs historischer Speicherstadt
- Einen Zuschuss zum HVV-Ticket
- Einen Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung

Bitte bewirb Dich per Post, E-Mail oder mit einem Video mit Deiner Gehaltsvorstellung und Arbeitszeitvorstellung unter [katharina.hofmann@dialog-im-dunkeln.de](mailto:katharina.hofmann@dialog-im-dunkeln.de).

Wir möchten die Vielfalt unseres Unternehmens weiter ausbauen und Menschen mit Behinderung entsprechend beruflich fördern. Fragen zur Barrierefreiheit und Inklusion beantwortet Dir gerne Katharina Hofmann (Tel: 01639833813).

**Du bringst nicht alles mit? Keine Sorge, wir suchen nach Mitarbeitenden, die uns vor allem mit ihrer Persönlichkeit überzeugen und motiviert sind, mit ihrem Team Vollgas zu geben!**

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!**